



CONDICIONES GENERALES

METÀFORA CENTRE D' ESTUDIS

METÀFORA
arteterapia

Aceptación de las condiciones generales

Las presentes condiciones generales regulan las bases del contrato de prestación de servicios formativos que el estudiante acuerda con Metàfora en relación con el curso en el que haya sido admitido y/o matriculado.

La formalización de la matrícula implica la aceptación plena de estas condiciones generales, que permanecerán en todo momento disponibles en la página web de Metàfora.

Proceso de admisión

Toda persona que desee ser admitida en un programa que requiera proceso de admisión deberá presentar la correspondiente solicitud a través del formulario disponible en la página web del programa.

En el caso de los programas máster, las personas interesadas deberán abonar 250€ en concepto de tasa de pre-admisión.

Dicha cantidad:

- Se imputará al precio total de la matrícula en caso de admisión.
- Será reembolsable únicamente si el programa es cancelado o la persona candidata no resulta admitida.
- Una vez formalizada la admisión en el máster, la tasa de pre-admisión no será reembolsable en ningún caso.

Matrícula y condiciones de pago

A todos los efectos, se considerará como fecha de formalización de la matrícula aquella en la que el candidato admitido haya abonado el importe total de la matrícula o, en su caso, el pago correspondiente a la reserva de plaza, momento en el cual asumirá igualmente la obligación de abonar la parte restante del precio total de la matrícula.

El importe íntegro deberá abonarse como máximo:

- 15 días antes del inicio para los cursos de corta duración
- 30 días antes del inicio para los programas de larga duración (más de cuatro semanas)

Los pagos podrán efectuarse mediante tarjeta bancaria o transferencia.

El incumplimiento del plazo de pago podrá dar lugar a la pérdida de la plaza, que podrá ser ofrecida a las personas en lista de espera.

Una vez iniciado el curso, no se reembolsará en ningún caso el importe abonado, ni parcial ni totalmente.

La matrícula, en todo caso, es personal e intransferible, de forma que una vez debidamente formalizada sólo dará derecho a cursar el programa a la persona física que haya sido identificada como el candidato y, posteriormente, como admitido.

Los estudiantes matriculados en programas de larga duración (más de cuatro semanas) podrán acogerse a la modalidad de pago fraccionado del importe de la matrícula, de conformidad con las condiciones y el calendario establecidos por Metàfora. Las cuotas deberán abonarse puntualmente antes del día 5 del mes correspondiente.

- 3 cuotas: con un incremento del 5% sobre el importe aplazado.
- 6 cuotas: con un incremento del 8% sobre el importe aplazado.

Anulación de matrículas

Metàfora podrá proceder a la anulación de la matrícula en los siguientes supuestos:

- Falsedad, inexactitud u omisión relevante en los datos o documentación proporcionados por el estudiante.
- Incumplimiento total o parcial de las obligaciones de pago en los plazos establecidos.
- Incumplimiento de las obligaciones propias de la condición de estudiante, incluyendo, entre otras, la participación activa en las actividades académicas, el uso adecuado de las instalaciones y bienes, así como el cumplimiento de las normas académicas vigentes.
- Conductas ilegales, difamatorias, ofensivas o que atenten contra los valores, la reputación o la dignidad de Metàfora, incluyendo manifestaciones o publicaciones en redes sociales.

La resolución será adoptada por la Comisión de Matrículas y comunicada formalmente al estudiante. La anulación de la matrícula no generará derecho a devolución de las cantidades abonadas, debiendo el estudiante acogido a planes de fraccionamiento cumplir íntegramente con todas las cuotas pendientes.

Aplazamiento y cambio de curso

Los estudiantes que deseen aplazar su participación o solicitar el cambio de curso deberán notificarlo por escrito, con un mínimo de 6 semanas de antelación al inicio del curso originalmente inscrito.

El importe abonado conservará su validez durante un máximo de 12 meses desde la fecha de inicio del curso original.

Se aplicará un coste administrativo de:

- 50€ en los cursos de corta duración
- 250€ en los programas de larga duración (más de cuatro semanas)

Los cambios estarán sujetos a disponibilidad de plazas y cumplimiento de los requisitos de admisión del nuevo programa.

Anulación de programas

Metàfora se reserva el derecho a suspender cualquier programa hasta 15 días antes de la fecha prevista de inicio, comprometiéndose a notificar formalmente dicha circunstancia a los estudiantes afectados. En tal caso, Metàfora estará obligada exclusivamente a la devolución de las cantidades efectivamente abonadas en concepto de derecho de admisión, reserva de plaza o matrícula, sin que proceda ningún otro tipo de compensación.

Modificación de programas

Metàfora se reserva el derecho de modificar las fechas y/o los horarios de los cursos cuando concurren circunstancias excepcionales que así lo requieran, comprometiéndose a comunicar dichas modificaciones a los estudiantes con la mayor antelación posible.

Propiedad intelectual

Todo el material docente proporcionado en los cursos es propiedad de Metàfora y/o de sus respectivos titulares, y se encuentra protegido por la legislación vigente en materia de propiedad intelectual. Queda expresamente prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra forma de explotación sin la autorización expresa de Metàfora.

El estudiante tiene derecho al reconocimiento de la autoría sobre los trabajos elaborados durante los programas impartidos por Metàfora.

Sin perjuicio de lo anterior, y en atención a la colaboración recibida por parte de Metàfora y de su equipo docente en la creación de dichos trabajos, el estudiante se compromete a incorporar la siguiente mención en los créditos o en un lugar visible de la obra o creación correspondiente:

«Desarrollada en el marco del programa [NOMBRE DEL PROGRAMA] impartido por Metàfora».

Asimismo, el estudiante autoriza a Metàfora a realizar un uso docente y promocional de dichos trabajos en el ámbito de sus actividades académicas y de difusión institucional.

Metàfora conservará los trabajos realizados durante el curso hasta la finalización del mismo. Si, transcurrido dicho plazo, los alumnos no han solicitado su devolución, Metàfora se reserva el derecho de eliminarlos de sus archivos y/o almacén.

Derechos de imagen

Se autoriza expresamente a Metàfora a captar, reproducir y utilizar la imagen personal del estudiante o admitido, siempre vinculada a su relación académica con Metàfora, en fotografías o vídeos destinados a su reproducción o comunicación pública en materiales corporativos, con el fin de promocionar sus actividades académicas, salvo que sea revocada expresamente por el propio interesado.

Protección de datos personales

De conformidad con la legislación vigente, se informa que la entidad responsable del tratamiento de los datos personales facilitados, así como de aquellos proporcionados durante la relación contractual con el alumno, es la siguiente:

Nombre o razón social: Metàfora, Centre d'Estudis S.L

NIF: B66589441

Domicilio social: Carrer Papin 29, 08028 Barcelona, España

Teléfono: +34 93 330 00 89

Correo electrónico: at@metafora.org

Finalidad del tratamiento

Metàfora tratará los datos personales facilitados por los usuarios con las siguientes finalidades:

- Gestionar solicitudes de información y contacto.
- Tramitar inscripciones en cursos y actividades formativas.
- Enviar comunicaciones informativas y promocionales, si se ha dado el consentimiento.
- Gestionar la participación en eventos y actividades.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales.

Legitimación

Las bases legales para el tratamiento de los datos son:

- Consentimiento del interesado (formularios de contacto, suscripciones, etc.).
- Ejecución de un contrato (inscripción en cursos).
- Cumplimiento de obligaciones legales.
- Interés legítimo del responsable para informar sobre sus servicios, siempre que no prevalezcan los derechos del interesado.
-

Destinatarios

No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal o necesidad operativa (por ejemplo, servicios de gestión académica, alojamiento web o plataformas de pago, bajo contrato de confidencialidad y tratamiento).

Transferencias internacionales

En caso de que se utilicen servicios alojados fuera del Espacio Económico Europeo, se garantizará el cumplimiento de las medidas de seguridad adecuadas, como cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

Plazo de conservación

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que se recogieron, y posteriormente mientras existan responsabilidades legales derivadas del tratamiento.

Derechos de los usuarios

Cualquier persona tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación de datos inexactos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando ya no sean necesarios.
- Oponerse al tratamiento de sus datos o solicitar su limitación.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.

Para ejercer estos derechos, podrá enviar una solicitud por escrito a la dirección postal indicada o al correo electrónico at@metafora.org, especificando el derecho que desea ejercer y adjuntando copia de un documento acreditativo de identidad.

Política de cookies

Uso de cookies

Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia del usuario, analizar la navegación y ofrecer contenidos personalizados.

Tipos de cookies utilizadas

- Cookies técnicas: necesarias para el funcionamiento del sitio web.
- Cookies de análisis: permiten el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios.
- Cookies de personalización: permiten recordar información para personalizar la experiencia del usuario.
- Cookies publicitarias: gestionan los espacios publicitarios en función del comportamiento del usuario.

Gestión de cookies

El usuario puede configurar su navegador para aceptar o rechazar las cookies, así como para eliminar las ya instaladas. La desactivación de cookies puede afectar al funcionamiento del sitio web.

Consentimiento

Al navegar por este sitio web, el usuario acepta el uso de cookies en las condiciones establecidas en esta política.

Aviso legal

Objeto del sitio web

El presente sitio web tiene como finalidad ofrecer información sobre los cursos y actividades formativas en arteterapia que ofrece Metàfora, así como permitir la inscripción y contacto con interesados.

Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos del sitio web, incluyendo textos, imágenes, diseños, logotipos, iconos, software y demás elementos, son propiedad de Metàfora o de terceros que han autorizado su uso. Queda prohibida su reproducción, distribución o modificación sin autorización expresa.

Responsabilidad

Metàfora no se responsabiliza del uso indebido de los contenidos del sitio web, ni de los daños o perjuicios que puedan derivarse del acceso o uso de la información contenida en el mismo.

Enlaces a terceros

Este sitio web puede contener enlaces a páginas externas. Metàfora no se responsabiliza del contenido ni de las políticas de privacidad de dichos sitios.

Legislación aplicable y jurisdicción

La relación entre Metàfora y el usuario se regirá por la normativa española vigente, y cualquier controversia se someterá a los juzgados y tribunales de Barcelona.